

# TelKaTem Hizmetlerini Servis Ekibiyle Geniřletiyor

®  
**Tel Ka Tem**

Danışmanlık ve Temsilcilik Metal San. Ve Tic. Ltd. Şti.

®  
**Tel Ka Tem**  
**TEKNİK SERVİS**  
Dış Ticaret Ltd. Şti.

25 yıldan daha uzun süredir Türkiye’de tel çekme ve kablo imalat sektörüne yönelik teknik ve ticari anlamda kapsamlı danışmanlık ve temsilcilik hizmeti veren TelKaTem, 2023 yılı itibarıyla hizmet vermeye başlayan TelKaTem Teknik Servis ve Dış Tic. Ltd. Şti. firmasıyla müşterilere sunduğu hizmeti bir üst seviyeye taşıyacaklarını duyurdu. Şirket ortakları, kurulan yeni şirket bünyesinde Türkiye’de temsil etmekte oldukları makina üreticisi firmalar adına teknik destek, bakım sözleşmeleri, servis ve devreye alma gibi satış sonrası hizmetleri doğrudan sunacaklarını bildirdiler. İlerleyen yıllarda, orijinal yedek parça temini konusunda da müşterilerine doğrudan hizmet sunmayı hedeflediklerini vurgulayan şirket kurucu ortaklarından Barış Uyar, “Bu sayede müşteri memnuniyetinin ayrılmaz bir parçası olan satış sonrası hizmetlerimizle de müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kapsamlı şekilde karşılamayı hedefliyoruz” dedi.

## Saha Ekibiyle Servis Hizmetleri

Şirketin diğer bir kurucu ortağı olan Savaş Uyar, “Temsil etmekte olduğumuz NIEHOFF firmasında eğitim süreçleri halen devam etmekte olan saha mühendislerimizle çok yakında NIEHOFF makinalarına montaj, kurulum, devreye alma ve teknik servis gibi hizmetleri doğrudan sunabileceğiz. Bu sayede müşterilerimizin bu tip ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmeyi ve çok daha kısa sürede sahada duruma müdahale edebilmeyi amaçlıyoruz” derken, ilerleyen dönemlerde ekiplerindeki mühendis sayısını da arttırarak, benzer hizmetleri yine temsilcisi oldukları ROSENDAHL firması adına da sunabileceklerini ifade etti.

Makina arıza bildirimleri ve servis taleplerinin ilgili kişi tarafından daha hızlı bir şekilde işleme alınması ve sürecin daha sağlıklı ilerleyebilmesi adına, bu tip talepler için servis@telkatemservis.com.tr adresi üzerinden iletişim kurulmasının önemini de vurguluyor Savaş Uyar.

## Yeni Ekip Arkadaşları

Başlangıç olarak bir elektrik mühendisi, bir makine mühendisi ve bir mekatronik mühendisi ile yola çıkan TelKaTem Teknik Servis Ltd. Şti., önümüzdeki süreçte kadrosunu daha da genişletmeyi ve bu sayede hem sektörün ihtiyaçlarına her anlamda cevap verebilmeyi, hem de genç mühendisler için yurt dışında eğitim aldirmek da dahil, kalıcı ve uzun süreli istihdam yaratmayı da hedefliyor. Bu anlamda, yeni adaylar için arayışlarının halen devam ettiğini de belirten şirket yetkilileri, yurt dışı seyahat engeli olmayan ve yabancı dil konusunda yeterliliği olan genç mühendislerle kapılarının açık olduğunu vurguluyorlar.

## İletişim için:

TelKaTem Teknik Servis ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Tel.: +90 (216) 372 69 26

E-posta: servis@telkatemservis.com.tr

Adres: Erenköy Mah.

Şemsettin Günaltay Cad. No.: 157 / 17

34738 Kadıköy-İstanbul



®  
**Tel Ka Tem**

Danışmanlık ve Temsilcilik Metal San. Ve Tic. Ltd. Şti.

®  
**Tel Ka Tem**

**TEKNİK SERVİS**   
Dış Ticaret Ltd. Şti.



+90 (216) 372 69 26

Yeni proje ve talepleriniz için:

[info@telkatem.com.tr](mailto:info@telkatem.com.tr)

Teknik destek ve servis talepleriniz için:

[servis@telkatemservis.com.tr](mailto:servis@telkatemservis.com.tr)

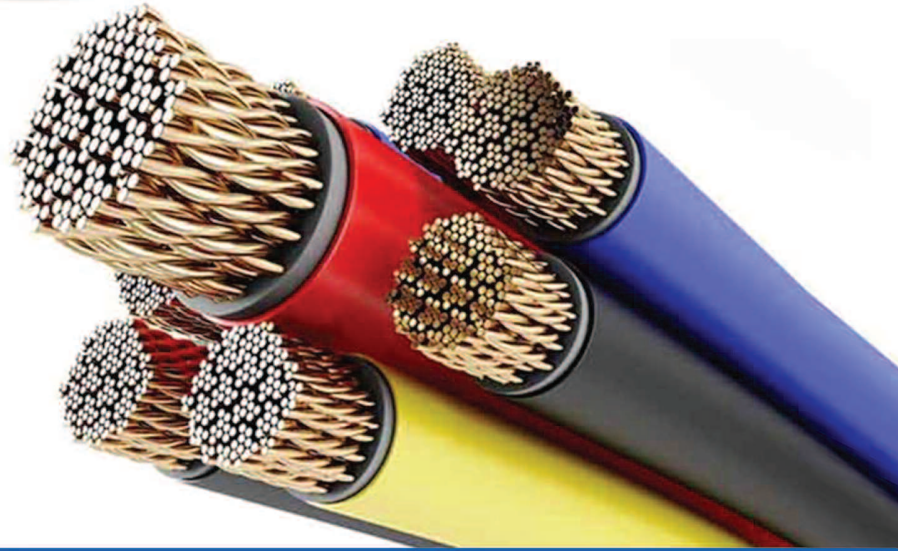
Erenköy Mah.

Şemsettin Günaltay Cad. No.: 157

Sultan Palas Apt. D: 17

34738 Kadıköy – İstanbul

[www.telkatem.com.tr](http://www.telkatem.com.tr)



**Güvenilir Çözüm Ortağınız**

# Expanding With TelKaTem Service Team



TelKaTem, which has been providing comprehensive technical and commercial consultancy and representation services for the wire drawing and cable manufacturing industry in Turkey for more than 25 years, announced that they will take their services to the next level with TelKaTem Teknik Servis ve Dış Tic. Ltd. Şti. which started to serve as of 2023. The partners of the company reported that they will directly offer after-sales services such as technical support, maintenance contracts, service and commissioning for the equipment and machinery from the manufacturers they represent in Turkey with this new established company. Barış Uyar, one of the co-founders of the company, emphasized that they aim to provide direct service to their customers in the following years for supplying of original spare parts, and said, "In this way, we aim to meet the needs of our customers with the most comprehensive way by our after-sales services, which are an integral part of customer satisfaction."

## Service With Technical Team

Savaş Uyar, another co-founder of the company, said, "With our field engineers, whose training processes are still ongoing at the NIEHOFF company, we will be able to directly provide services such as installation, commissioning, and technical service to NIEHOFF machines very soon. In this way, we aim to be able to respond such needs of our customers more quickly and to support on site in a much shorter time," he said, adding that they will be able to offer similar services for ROSENDAHL company, which they represent, by increasing the number of engineers in their team in the future.

Savaş Uyar also emphasizes the importance of using the [servis@telkatemservis.com.tr](mailto:servis@telkatemservis.com.tr) address for the purpose of machine failure notifications and service requests for a faster communication with the related person and to ensure a more effective process.

## New Teammates

TelKaTem Teknik Servis Ltd. Şti. initially began its activities by hiring an electrical engineer, a mechanical engineer, and a mechatronics engineer also the company plans to expand its staff further in the upcoming period, thus responding to the needs of the industry in every aspect, while also providing permanent and long-term employment opportunities for young engineers, including training abroad. In this regard, the company officials have also highlighted that their search for new candidates is still ongoing, and they are open to young engineers who are willing to travel abroad and possess proficiency in foreign languages.

Contact details:

TelKaTem Teknik Servis ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Tel.: +90 (216) 372 69 26

E-posta: [servis@telkatemservis.com.tr](mailto:servis@telkatemservis.com.tr)

Adres: Erenköy Mah.

Şemsettin Günaltay Cad. No.: 157 / 17

34738 Kadıköy-İstanbul

