

Değerli Müşterilerimiz;

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına yeni kurmuş olduğumuz **TelKaTem Teknik Servis ve Dış Ticaret Ltd. Şti.** olarak, Türkiye’de temsil etmekte olduğumuz makina üreticisi firmalar adına teknik destek, servis ve devreye alma gibi satış sonrası hizmetleri doğrudan sunacağımızı bildirmek isteriz.

Bu anlamda, bundan sonraki makina arıza bildirimleri ve teknik destek talepleriniz için **sadece** aşağıdaki e-posta adresini kullanmanızı önemle rica ederiz:

servis@telkatemservis.com.tr

WhatsApp uygulamasının bireysel bir iletişim yöntemi, e-postanın ise kurumsal bir iletişim yöntemi olması sebebiyle, taleplerinizin daha kısa sürede işleme alınması için sadece yukarıda belirtmiş olduğumuz e-posta adresinin kullanılmasını rica ederiz. Sizlere daha kısa sürede dönüş yapıp, daha iyi hizmet verebilmemize olanak sağlayacak bu uygulamaya göstereceğiniz hassasiyet için şimdiden teşekkür ederiz.

Bunun yanı sıra; arıza taleplerinizi bildirirken, arızaya konu makinanızın model ve makina numarasını, varsa HMI ekranı üzerinde çıkan hata mesajları / arıza bildirimlerini **İNGİLİZCE** olarak paylaşmanız, sürecin sağlıklı ilerlemesi için büyük önem taşımaktadır.

SAHA HİZMETLERİMİZ:

Çok yakında; NIEHOFF firmasında eğitim süreçleri henüz devam etmekte olan saha mühendislerimizle, NIEHOFF makinalarınıza montaj, kurulum, devreye alma ve teknik servis gibi hizmetleri doğrudan sunabileceğiz. İlerleyen dönemlerde, benzer hizmetleri ROSENDAHL firması adına da sunabilecek şekilde saha ekibimizi genişletmeyi hedefliyoruz.



TelKaTem Teknik Servis ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Adres: Erenköy Mah. Şemsettin Günaltay Cad. No.: 157, Sultan Palas Apt. D: 17, 34738 Kadıköy / İstanbul

Tel.: +90 (216) 372 69 26

Faks: +90 (216) 372 69 32

Web: www.telkatem.com.tr

e-posta: servis@telkatemservis.com.tr